

Supply Chain Resilience.

Eindelijk grip op je supply chains!

Tom Hoeben & Martijn de Ruiter
Projectleiders Supply Chain Resilience

Zorg Inkoop Netwerk Nederland
8 februari 2024 - Nevi Zorgcongres



Even voorstellen...

Tom Hoeben

Projectleider Supply Chain Resilience



 Manager Inkoop Jeroen Bosch Ziekenhuis

 IAZ-lid

 Nevi Zorg voorzitter

Martijn de Ruiter

Projectleider Supply Chain Resilience

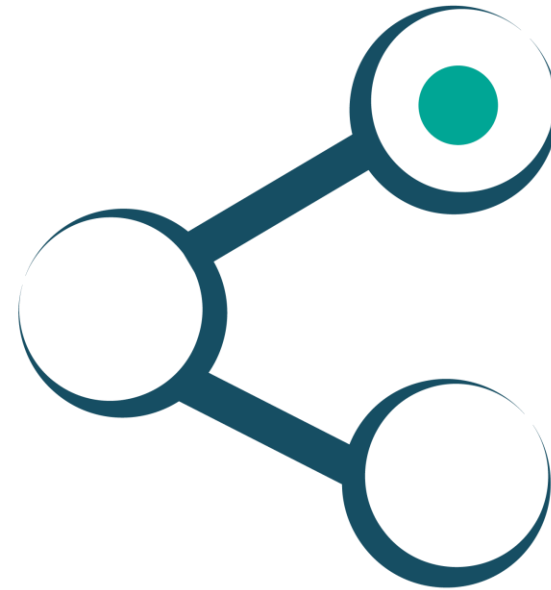


 Manager Inkoop Ziekenhuis Groep Twente

 IAZ-lid

Agenda.

- Wat is Supply Chain Resilience?
- Wat bereiken we er mee?
- Hoe doen we dat?
- Wat kan ik er mee?
- Vragen en discussie

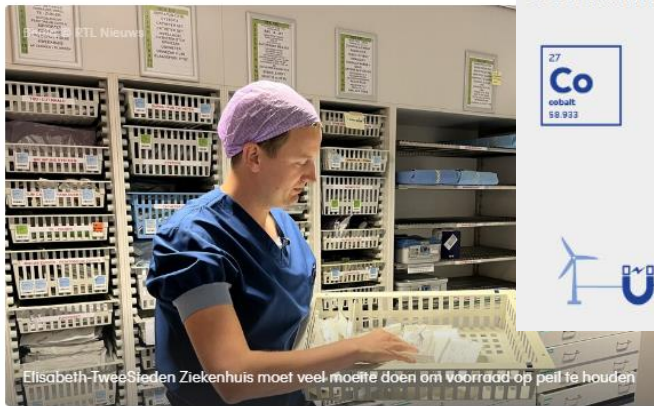


Wat is Supply Chain Resilience?

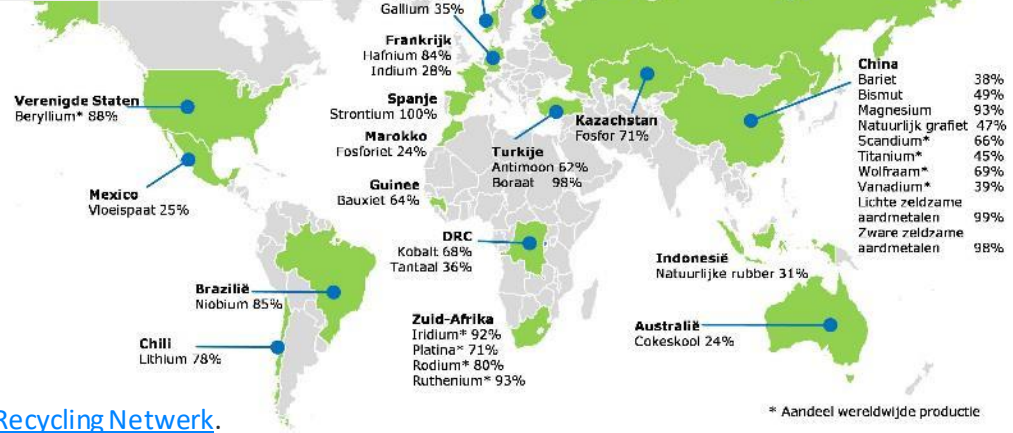
Verstoringen supply chains blijvend

Crisis in ziekenhuizen door grote tekorten aan medische materiale

Door Koen de Regt & Roland Strijker
20 juli 2022 12:30 • Aangepast 20 juli 2022 15:48



Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis moet veel moeite doen om voorraad op peil te houden



Drentse ziekenhuizen hebben materialentekort, operaties uitgesteld

Bastian van de Belt

25 juli 2022, 12:55 • 4 minuten leestijd



Drentse ziekenhuizen hebben materialentekort, operaties uitgesteld

© RTV Drenthe / Kim Stellingwerf

Drentse ziekenhuizen hebben te weinig medische materialen en daardoor zijn enkele operaties uitgesteld. Het is voor de inkopers van de ziekenhuizen bijvoorbeeld lastig om dozen met buisjes, slangetjes en knie-implantaten te krijgen.

Ziekenhuizen door heel Nederland hebben te kampen met grote tekorten medische goederen. Honderden artikelen zoals naalden, beademingskatheters en knie-implantaten zijn niet of moeilijk leverbaar. Daar zijn er al o... zoek van RTL Nieuws.



Bronnen: [Europese Unie](#), [Tegenlicht](#) (VPRO), [Recycling Netwerk](#).

* Aandeel wereldwijde productie

Wat is Supply Chain Resilience?

- Supply Chain Resilience bestaat uit het vermogen om **veerkrachtig** te zijn in de gehele toeleveringsketens (supply chains) om ons voor te bereiden op **onverwachte gebeurtenissen**, te reageren op **verstoringen** en de **continuïteit** van de zorg te kunnen handhaven
- Er zijn meerdere manieren om naar (veerkracht in) supply chains te kijken:
 - Operationeel perspectief
 - Tactisch perspectief

Hoe kijken naar supply chains?

Operationeel perspectief

Inzicht in wat er op dit moment gebeurt in de supply chain:

- Waar zijn bepaalde producten op dit moment, hoe draaien fabrieken, waar zijn verstoringen bv. orkaan, overstroming of oorlog?
- Wat is de impact voor de levering van producten voor ons? Hoeveel voorraad is er?

Tactisch perspectief

Focus van SCR project

Inzicht in de structuur en risico's van de supply chain:

- Locaties leveranciers, producenten, distributiecentra, logistieke routes etc.
- Potentiële beschikbaarheidsrisico's en verbetermaatregelen

Gebaseerd op definitie 'Intelligent visibility' van Accenture

Waarom SCR relevant?

Gezamenlijke uitdaging zorginstellingen én medische leveranciers:

- Verstoringen in supply chains blijven ook na Covid-pandemie komen
- Toename grondstoffen schaarste (klimaatverandering, geopolitieke ontwikkelingen)
- Noodzaak tot verduurzaming: duurzamere producten én supply chains
- Verdwijnen van medische hulpmiddelen door strengere MDR

Zorginstellingen hebben nu onvoldoende inzicht in de risico's van hun supply chains en vragen hun afdeling Inkoop hierin stappen te zetten

Wat bereiken
we met het project?

Wat willen we bereiken?

Doel

- Visualiseren supply chains op productniveau (kritieke medische hulpmiddelen)
- Identificeren en analyseren mogelijke beschikbaarheidsrisico's in deze supply chains
- Gericht op verbeteringen met de betreffende leverancier
- Adviseren aan zorginstellingen (Zorginstelling, GPO of Zorg Inkoop Netwerk Nederland)

Wel



Kritieke medische hulpmiddelen



Tactisch perspectief (wat kan er gebeuren?)



Bestaande producten
(afgenomen door zorginstellingen)

Niet



Alle medische hulpmiddelen / portfolio's leveranciers



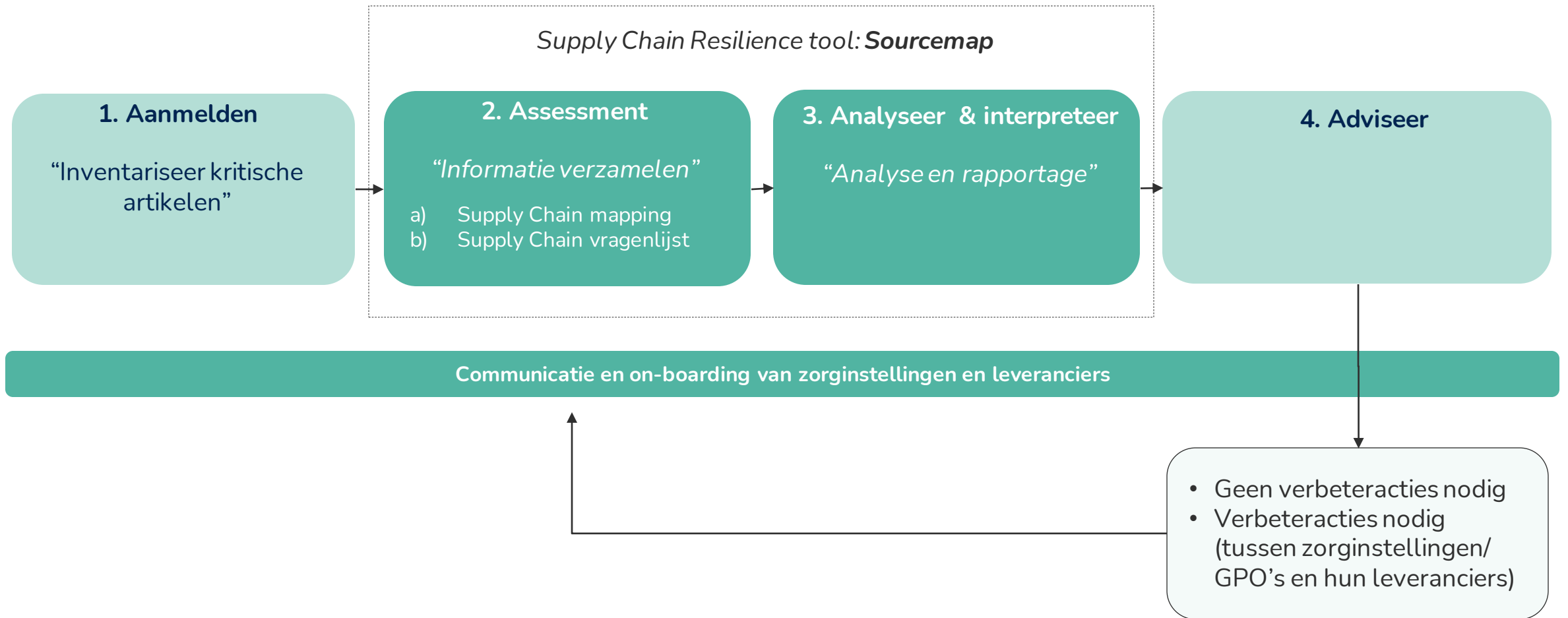
Operationeel perspectief (wat gebeurt er nu?)



Nieuwe of alternatieve producten/leveranciers

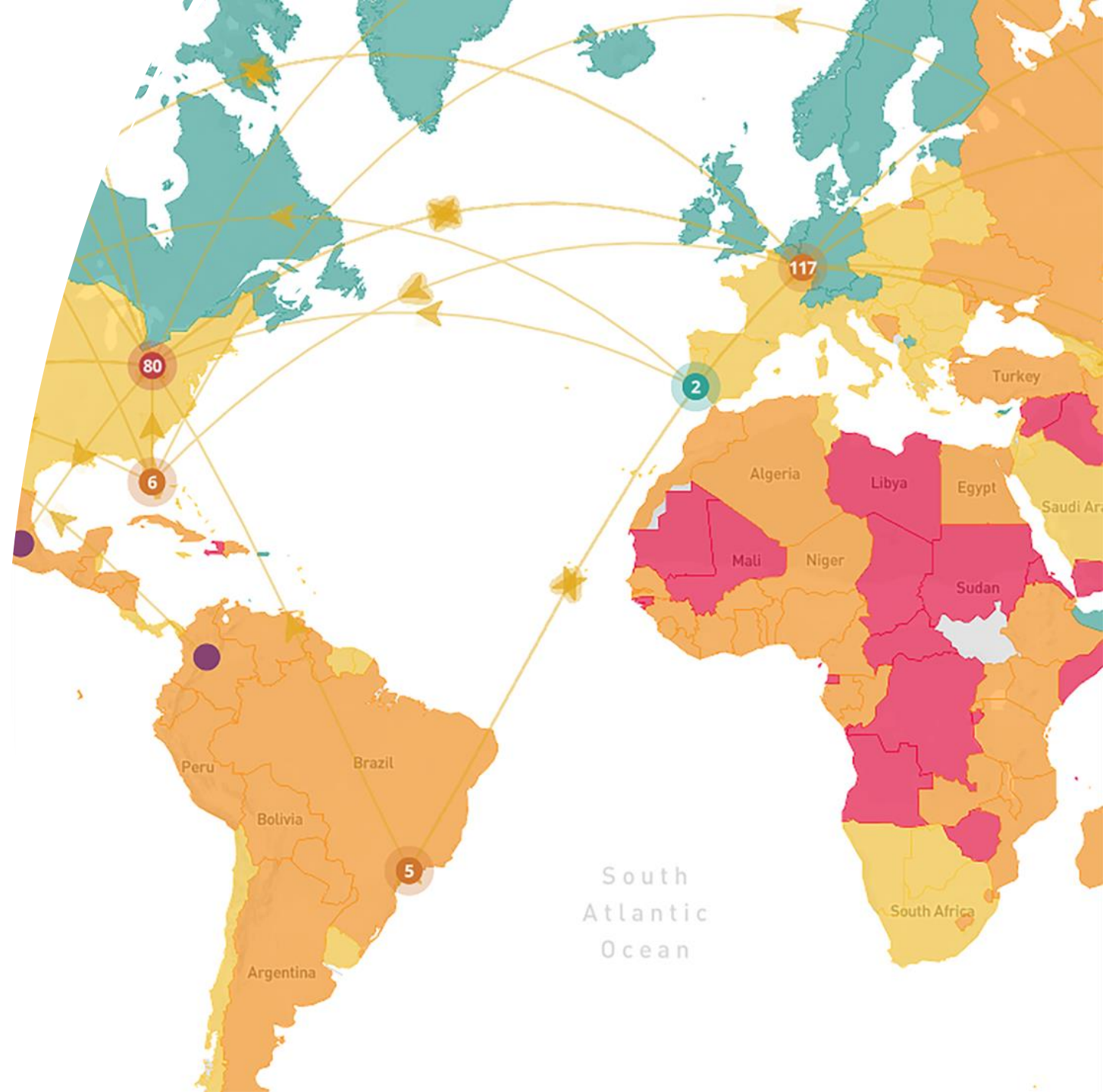
Hoe doen we dat?

Resilience Proces overzicht (4A's)



Supply Chain mapping

- Visualiseren van de supply chain tot aan de productiefaciliteit van medische artikelen (eindproduct)
- Duidelijk krijgen waar producten vandaan komen en welke route en overdrachtspunten ze afleggen voor ze de Nederlandse zorginstellingen bereiken (tot aan het laatste lokale warehouse van de leverancier/3PL)



Mapping live

>

Pharma/Biotech Supply Chain ☆

Search [Reset](#)

Filters

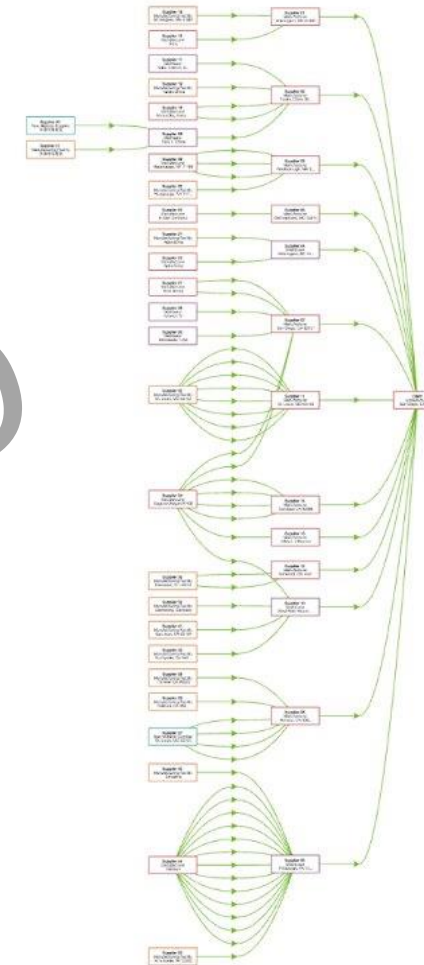
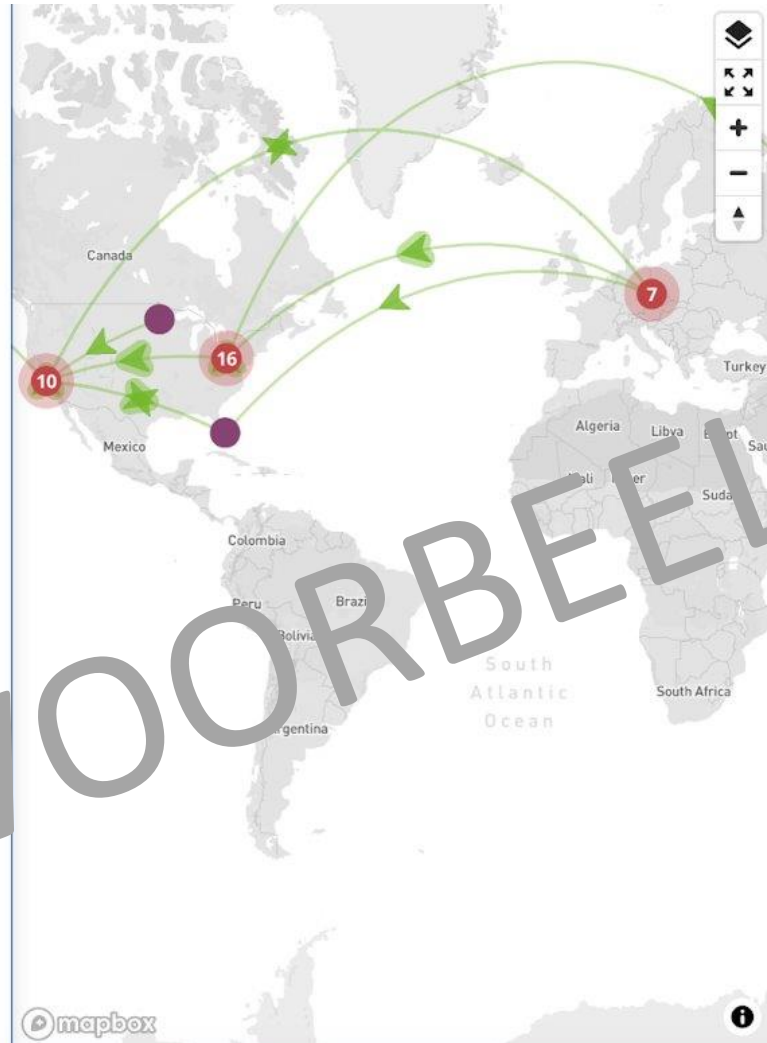
Legend

- Manufacturer (19)
- Manufacturing Facility (15)
- Distributor (7)
- Raw Material Supplier (3)
- Links (75)

2019 Ease of Doing Business Score

2019 Ease of Doing Business Score areas

2019 Political Stability and Absence of Violence/Terrorism Index



Vragenlijst voor leveranciers

- Gestandaardiseerde uitvraag bij een leverancier
- Betrekking op één artikel en de potentiële beschikbaarheid risico's in de supply chain
- Ongeveer 20 vragen die relatief eenvoudig te beantwoorden zijn
- Geen operationele vragen: geen vragen over specifieke data of KPI's

Hoofdcategorieën:



Vragenlijst voor leveranciers

Algemene informatie

- Company information
- Identify Product

Supply chain ontwerp & risico's

- Primary causes of supply risks
- Supply risks related to own suppliers
- Supply risks related to transport and warehousing
- Supply risks related to internal capacity/continuity

Tekorten & backorders

- Communication
- Emergency stock
- Recovery time
- Alternative production capacity

Managing suppliers

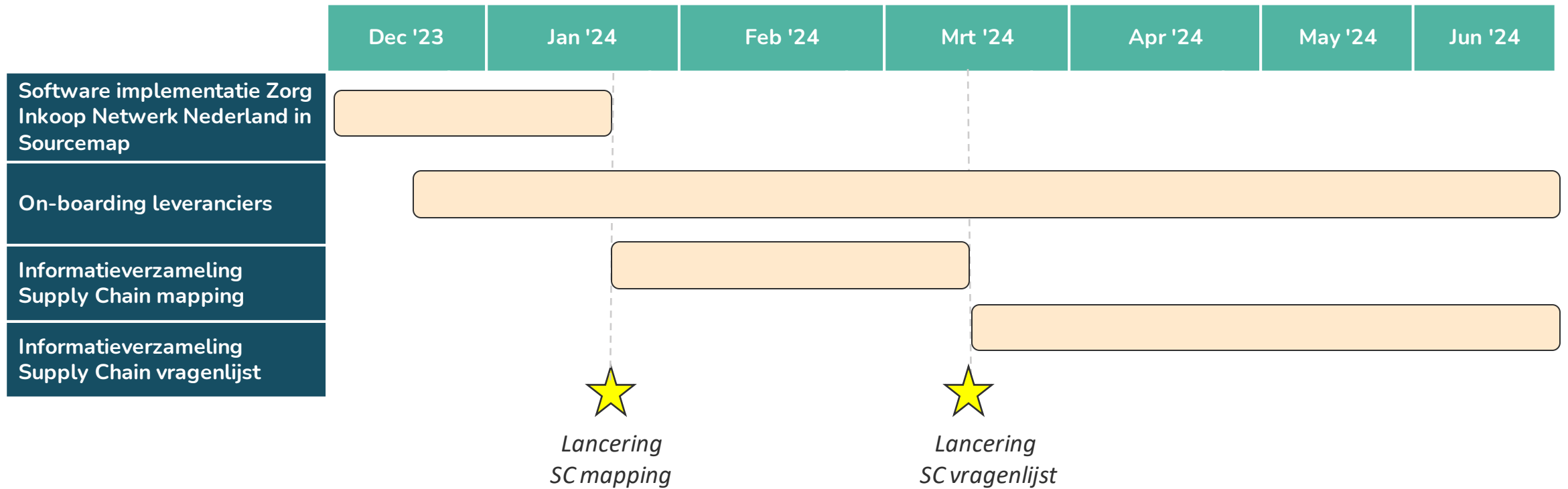
- Sourcing strategy
- Audits and Inspections

Productveiligheid & -kwaliteit

- Inventory and stock control
- Traceability detection and prevention
- Contamination & defects detection and prevention
- Counterfeit detection and prevention

Planning SCR project

★ Mijlpalen



Wat kan ik er mee?

Wat kan ik er mee?

Zorg instellingen kunnen met de kennis van supply chains

- Beter inzicht hebben in de supply chain beheersing van leveranciers
- Meer afgewogen en geïnformeerde beslissingen nemen in inkooptrajecten
- Hiermee kun je binnen je instelling beter uitleggen wat je doet en vergroot je de veerkracht bij mogelijke verstoringen

Voordelen voor leveranciers

- Professionalisering binnen eigen organisatie en klant perspectief meenemen bij supply chain beslissingen
- Compliance op orde: aantoonbare transparantie over je supply chains aan klanten
- Veilige, uniforme en eenmalige manier om informatie te verstrekken i.p.v. per klant

Vragen en discussie.

Bespreekpunten

- Wat is je eerste reactie op het project?
- Hoe zou je informatie over supply chains beschikbaar willen krijgen?
- Hoe kunnen we het project voor jouw zorginstelling waardevol maken?

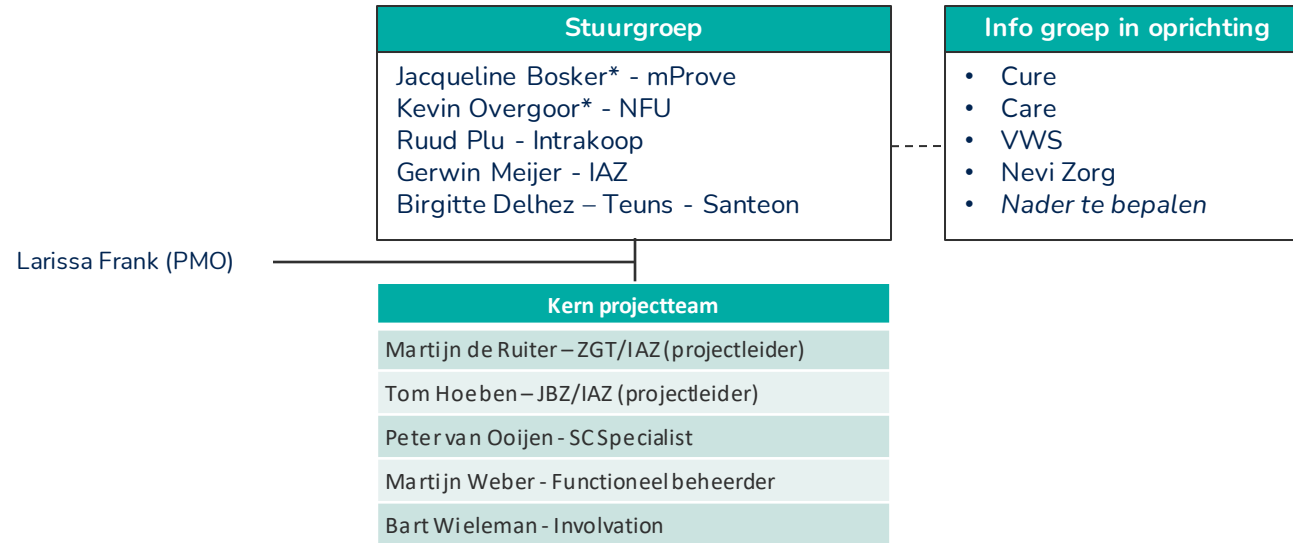
Mapping live



Samen met leveranciers en zorginstellingen werken we aan beschikbaarheid van zorg: gezamenlijk belang

Bijlagen.

Projectorganisatie



| Sourcemap team | |
|----------------|-------------------------------|
| Kenny Stevens | Technical Project Manager |
| Sabeha Seddiki | Customer Success Manager |
| Alyssa Gaines | Customer Success |
| Adam Bartlett | Support & supplier engagement |

| Klankbordgroep Zorginstellingen | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| GPO afgevaardigde | Keimpe Zandvliet – DZ/IAZ |
| GPO afgevaardigde | Sander Prinsen – MST/Santeon |
| GPO afgevaardigde | Harry van de Broek - Intrakoop |
| GPO afgevaardigde | Joost Draper - NFU |
| GPO afgevaardigde | Sacha Broekhuizen – Isala/mProve |

| Klankbordgroep Leveranciers | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Baxter | Fabrikant |
| BD | Fabrikant |
| G3-Medical | Distributeur / groothandel |
| HUSK Medical | Distributeur / groothandel |
| Medica europe | Producent / Distri-/ Importeur |
| Medline International | Fabrikant |
| Medtronic Trading NL | Fabrikant |
| Teleflex Medical | Fabrikant |
| Vision Medical | Distributeur / Fabrikant |
| Intersurgical Nederland | Distributeur |

*) Sponsors SC Resilience

Supply Chain Resilience.

Eindelijk grip op je supply chains!



Zorg Inkoop
Netwerk
Nederland