

Informatie voor melders

Meldpunt tekorten medische hulpmiddelen

7 september 2023

Inhoud

Doelstelling Meldpunt tekorten Medische hulpmiddelen:	2
Scope Meldpunt tekorten Medische hulpmiddelen	2
Meldingen disrupties	3
Wanneer spreken we van disruptie en wanneer van een landelijk tekort?	3
Informatievoorziening	4
Melden bij het Meldpunt	4
Wat aan te leveren bij melding?	5
Verwachtingen ten aanzien van reactie en bereikbaarheid	5
Oplossingen	6

Meldpunt tekorten medische hulpmiddelen. Hoe werkt dat?

Doelstelling Meldpunt tekorten Medische hulpmiddelen:

Het bundelen van capaciteit en expertise teneinde een bijdrage te leveren aan de borging van de continuïteit en kwaliteit van zorg bij disrupties in de toelevering van medische hulpmiddelen.

Dit doet het Meldpunt:

1. Centraal zoeken naar op de markt beschikbare alternatieven voor de zorg
2. Centraal loket voor leveranciers om te ondersteunen bij beschikbaarheidsproblemen
3. Analyse beschikbaarheidsproblematiek i.s.m. zorginstellingen & leveranciers
4. Landelijke coördinatie bij tekorten van medische hulpmiddelen in crisissituaties
5. Verbindende partij voor centrale specialistische expertise i.s.m. beroepsgroepen

Scope Meldpunt tekorten Medische hulpmiddelen

De scope waarbinnen meldingen van disrupties gedaan kunnen worden bij het Meldpunt tekorten Medische hulpmiddelen betreft medische hulpmiddelen zoals gedefinieerd in de EU-verordening medische hulpmiddelen (MDR en zodra relevant IVDR).

Wat doet het meldpunt wel



Centraal zoeken beschikbare alternatieven



(Proactieve) analyse samen met zorg & leveranciers



Verbindende partij centrale specialistische expertise in afstemming met beroepsorganisaties



Centraal loket voor leveranciers om te ondersteunen



Landelijke escalatie en mogelijk coördinatie bij crisis

Wat doet het meldpunt niet



Disrupties andere productgroepen dan medische hulpmiddelen



Niet bemiddelen of inzichtelijk maken prijzen



Niet gezamenlijk inkopen medische hulpmiddelen



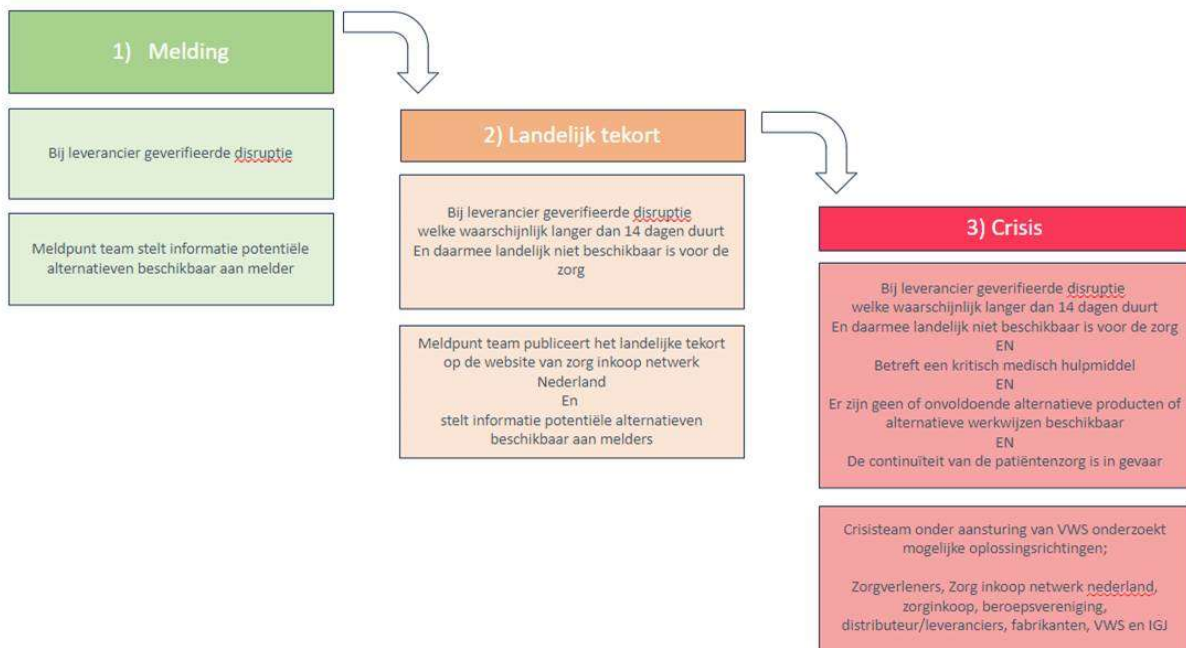
Geen meldplicht



Geen waardeoordeel behandelmethodieken / uitspraken off label use

Geen

Meldingen disrupties



Een disruptie ontstaat wanneer de continuïteit van de zorg wordt bedreigd door beschikbaarheidsproblemen van een medisch hulpmiddel. Iedere hulpvraag die daaraan gerelateerd ontstaat binnen de zorg kan gesteld worden aan Het Meldpunt door zowel zorginstellingen als leveranciers. Beiden kennen geen meldplicht. Echter, het Meldpunt is de aangewezen plek om informatie over disruptie of tekorten samen te laten komen en in samenwerking tot een passende oplossing te komen.

Wanneer spreken we van disruptie en wanneer van een landelijk tekort?

Als medische hulpmiddelen landelijk niet beschikbaar zijn voor de zorg, het tekort waarschijnlijk langer dan 14 dagen gaat duren en is geverifieerd bij de leverancier spreken we pas van een Landelijk tekort.

Disrupties die aan de definitie van een landelijk tekort voldoen worden inclusief oplossingsrichting (eventueel geanonimiseerd) gepubliceerd op www.zorginkoopnetwerk nederland.nl. Zo wordt de zoektijd en afstemmingstijd voor zowel de zorg als de leverancier/producent gereduceerd. Nadat het tekort is gepubliceerd, zal het Meldpunt deze regelmatig controleren en updaten ten aanzien van de verwachte beschikbaarheidsdatum.

Meldingen welke niet voldoen aan de definitie van een landelijk tekort worden behandeld als individuele hulpvraag en de mogelijke oplossing(en) wordt in dat geval teruggekoppeld naar de individuele melder en intern geregistreerd voor terugkoppeling naar mogelijk opvolgende melders. Meer uitgebreide centrale communicatie of publicatie richting de zorg geschiedt in afstemming met de betrokken leverancier/producent(en).

Informatievoorziening

Het Meldpunt is de aangewezen plek om informatie over disruptie of tekorten samen te laten komen en in samenwerking met partijen tot een passende oplossing te komen door inzet van gebundelde capaciteit en expertise. Echter, voor de reden van het tekort en de verwachte datum van beschikbaarheid is Het Meldpunt afhankelijk van informatie die de zorginstelling en leverancier verstrekken.

Zowel de zorginstelling als de leverancier kent geen meldplicht waar het gaat om beschikbaarheidsproblematiek voor medische hulpmiddelen richting Het Meldpunt. Wel bestaan er contractuele verplichtingen tussen de zorginstelling en de leverancier zelf welke naleving vereisen.

Melden bij het Meldpunt

- Geopend op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur
- Bereikbaar via mail, telefoon of de website:
 - meldpunt@zinn.nl
 - 073-2121234
 - www.zorginkoopnetwerknederland.nl

Wat aan te leveren bij melding?

Het is voor zowel een zorginstelling als leverancier mogelijk om een melding te maken van een disruptie, danwel landelijk tekort. Wij benadrukken het belang van de individuele contractafspraken tussen zorginstelling en leverancier. Verificatie van leverproblemen in die individuele relatie is te allen tijde de eerst te zetten logische stap. Bij voorkeur ontvangt het Meldpunt zo veel mogelijk informatie met betrekking tot de disruptie. Dit komt de kwaliteit en snelheid van de mogelijke oplossing ten goede.

Daarbij kan gebruik worden gemaakt van het via de website beschikbare format (Excel) of meldformulier. Ook per e-mail of telefonisch kan de meldinformatie worden gedeeld.

Het meldformulier op de website kent in eerste instantie een beperkt aantal velden en is eenduidig voor zowel zorginstellingen als leveranciers. Dit omdat het soort melding, de beschikbare informatie en de melder een grote diversiteit kennen. Om deze diversiteit aan informatie in het meldformulier te kunnen verwerken is ervoor gekozen om een uitgebreid vrij tekstveld en een uploadfunctie toe te voegen. Echter, wanneer dit niet toereikend is om de informatie te kunnen delen of er verbeteringsuggesties bestaan met betrekking tot het meldformulier treden we graag in contact ter optimalisatie.

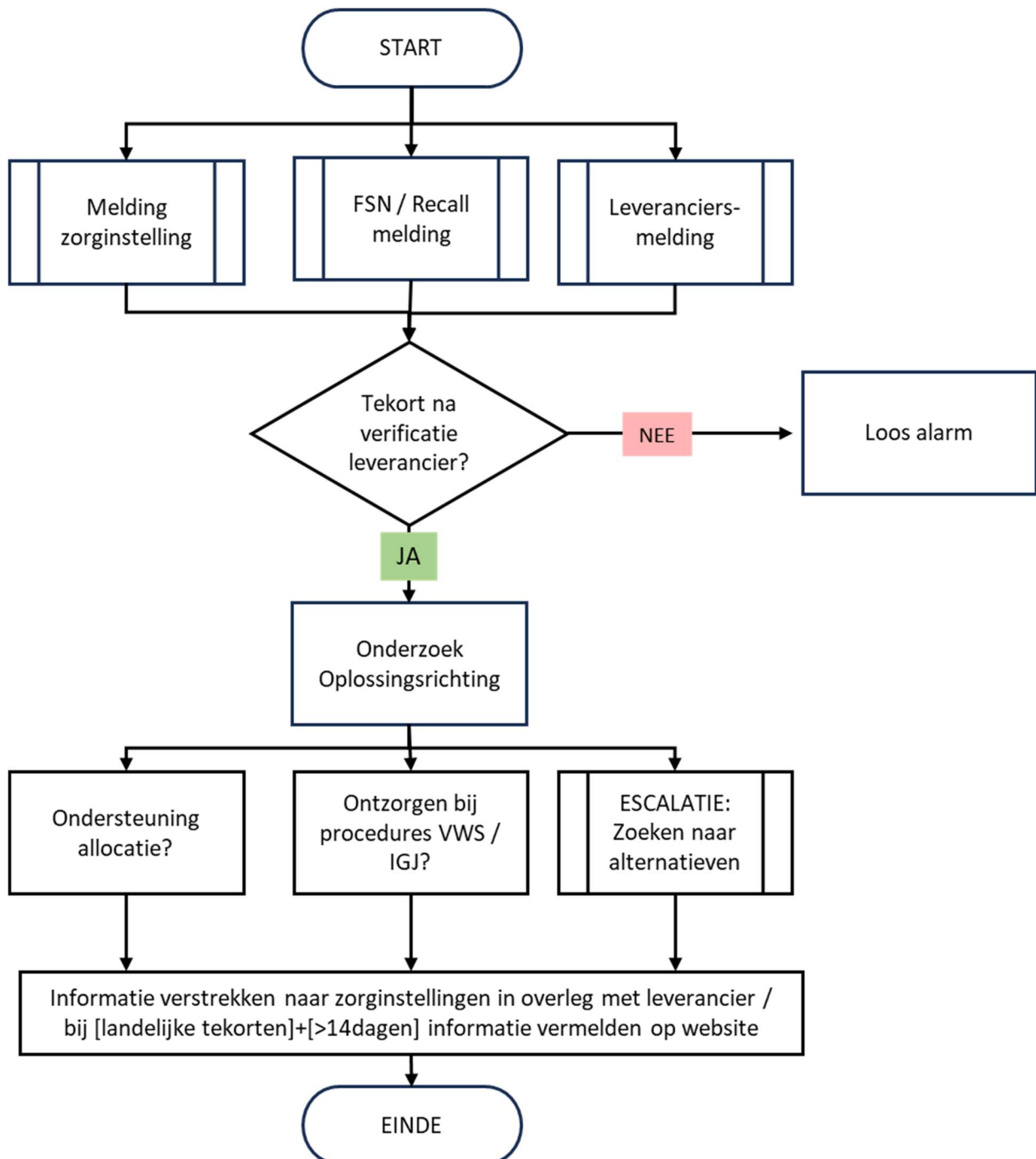
Om de melding in behandeling te kunnen nemen hebben we minimaal nodig; Contactgegevens melder, Productgegevens, Algemene meldingsgegevens. (Zie meldformulier)

Verwachtingen ten aanzien van reactie en bereikbaarheid

- Bezetting; te allen tijde zijn er twee medewerkers bereikbaar per mail en telefoon op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur.
- Doorlooptijd; binnen 4 uur (tijdens kantooruren) is een melding geregistreerd en toegewezen aan een inhoudsdeskundig adviseur.
- Op de dag van melding wordt te allen tijde einde werkdag een eerste terugkoppeling van de status gegeven aan melder.

Oplossingen

Het Meldpunt hanteert de volgende werkwijze voor het vinden van oplossingen voor een disruptie of tekort:



Het Meldpunt hanteert de volgende werkwijze bij het zoeken naar alternatieven in geval van een disruptie of tekort:

